

M A I R I E de COULOMBS- en- VALOIS



Le 27 novembre 2024

ENQUETE SUR LE TAD, TRANSPORT A LA DEMANDE

A RETOURNER EN MAIRIE AVANT LE 5 DECEMBRE 2024

Dans le cadre de l'optimisation du TAD Francilien, le service transport du Pays de l'Ourcq nous demande, ce jour, de faire un retour sur les avis des usagers du TAD.

Nous vous demandons de bien vouloir répondre à ce questionnaire **avant le 5 décembre 2024**.

POINTS POSITIFS	D ACCORD	PAS D ACCORD
Bon fonctionnement général en heures creuses		
Souplesse de service appréciée par les collégiens		
Différents points de rabattement possibles à Lizy sur Ourcq		
Possibilité de rejoindre d'autres communes du territoire		
Plusieurs moyens de reservation, appel téléphonique, appli, site internet		

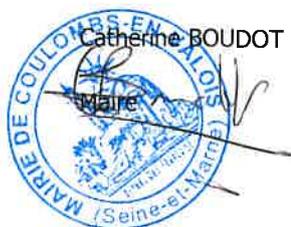
POINTS A AMELIORER	D ACCORD	PAS D ACCORD
Desservir davantage de communes du territoire		
Revenir à des horaires fixes et plus fiables le matin en semaine		
Tension sur le service en heure de pointe		
Temps de trajets conséquents		
Difficultés de communication en cas de pannes/retards		
Affichage horaires/itinéraires parfois incohérent		
Reservations multiples/annulations		
Demande correspondance supplémentaire		

Votre avis est sollicité, il est important de répondre en retournant ce questionnaire par mail : mairie.coulombs-en-valois@laposte.net, ou dans la boîte aux lettres de la Mairie.

La Mairie doit faire remonter vos observations avant le 5 décembre, le délai est très court.

Bien à vous,

Catherine BOUDOT



2, rue de l'Eglise - 77840 COULOMBS-EN-VALOIS - Téléphone 01 64 35 60 23 - Fax 01 64 35 66 71

Email : mairie.coulombs-en-valois@laposte.net